



**schauinsland
reisen**

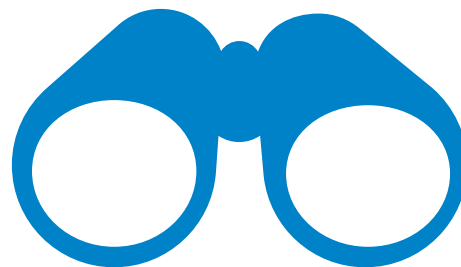
Buchungshilfe

BUCHEN LEICHT GEMACHT



Inhaltsverzeichnis

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem CRS helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.



Eingabefelder/Codierungen	3
Vakanzen	4
Flug-Vakanz	4
Hotel-Vakanz	4
Vorvertragliche Informationen	5
Buchungsbeispiele	6
Flugpauschalreise	6
Nur-Flug/Nur-Hotel	6
Richtige Namenseingabe bei Buchung	6
Transfer hinzubuchen/Privattransfer	7
Pauschalreise ohne Transfer	7
Buchung von Leerwochen/-tagen	8
SLR-dynamisch	9
Kreuzfahrtkombinationen	11
Umbuchungen	13
Optionen	13
Gepäckaufstockung bei X3-Flügen	14
Sitzplatzreservierungen	16
Stornierungen	17
Vorausbuchungen	17
Ticketversand	18
Upgrades Flug	19
Condor	19
Lufthansa Charta	19
Upgrades von Linienflügen allgemein	19
Buchungen von Mietwagen	20
GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln	22
Buchung nicht möglich – Was tun?	22
Flugzeitenänderungen	23
Arbeitsablauf	23
Zahlungsmöglichkeiten	24
Detaillierte Zahlungsinformationen	24
schauinsland-reisen-pay	25
Gruppenreisen	26
Allgemeine Informationen	26
Kontakt	27
Infoquellen	28

Eingabefelder / Codierungen

Veranstalter: **SLR**

Aktions-Codes

BA:	Buchungsanfrage
B:	Buchen
BI:	Buchungsinformation
BM:	Auflistung von verfügbaren Angeboten bei SLRD
BR:	Buchung + Druck Reisebestätigung
B?:	Musterbuchung
CK:	Darstellen verfügbarer Hotels bei SLRD
D:	Darstellung
DI:	Zahlungsinformationen/DI-Maske
DR:	Druck Reisebestätigung
DZ:	Informationen zu Zahlungen und zum Reiseunterlagenversand (Direktinkasso)
F:	Festbuchen einer Option
G/GF:	Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ:	Flugzeiten
H/HF:	Hotel-Vakanz
I:	Darstellung vorvertraglicher Informationen
IB:	Vorvertragliche Informationen
OA:	Optionsanfrage
O:	Option
PD:	Passdaten
S:	Storno
SA:	Stornoanfrage
SR:	Storno und Rechnungsdruck
U:	Umbuchung
UA:	Umbuchungsanfrage
V:	Vorgangssuche

Anforderungs-Codes

F:	Flug
H:	Hotel + Transfer
KV:	Keine Versicherung
KW:	Zur Eingabe der Transferdaten/Eingabe Star Agent Code Iberostar ergänzen
MW:	Mietwagen
NF:	Nur-Flug
P:	Paket
V:	Versicherung

Multifunktionszeile

EP (für Darstellung Einzelpreise)

Bemerkungen

unverbindliche Kundenwünsche/Infos
(bitte stets in englisch verfassen)



Mein Tipp

Viele CRS-Systeme lassen mittlerweile Groß- und Kleinschreibung zu. Auf die Anerkennung der Namen z.B. bei Fluggesellschaften hat es keine Auswirkungen, ob Buchstaben klein oder groß geschrieben werden.

Vakanzen

FLUG-VAKANZ

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.
Dann weiter mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GF		2	
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich					
MFZ					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	DUS PMI			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken					
HINFL.					
P	VT	Datum	Flug	CA	Abf. Ank. F
A	Do	20.10	6S3080A4	AB	0925 1145 9 -70
B	Do	20.10	6S7622A4	AB	0600 0820 9 -70
C	Do	20.10	6S3574A4	AB	0550 0810 9 -70
D	Do	20.10	4U9580D4	4U	1245 1505 9 +10
E	Do	20.10	EW1588D4	4U	0625 0845 9 +10
F	Do	20.10	6S7764A4	AB	1055 1315 9 +10
G	Do	20.10	6S3046A4	AB	0655 0915 9 +10
H	Do	20.10	EW1584D4	EW	0610 0830 9 +13
I	Do	20.10	DUSPMIS4	ST	0600 0835 9 +40
J	Do	20.10	DUSPMIX4	X3	0550 0815 9 +40
Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden					

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLR	GF		2	
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich					
MFZ					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	DUS PMI			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken					
HINFL.					
P	VT	Datum	Flug	CA	Abf. Ank. F
A	Do	20.10	6S3080A4	AB	0925 1145 9 -70
B	Do	20.10	6S7622A4	AB	0600 0820 9 -70
C	Do	20.10	6S3574A4	AB	0550 0810 9 -70
D	Do	20.10	4U9580D4	4U	1245 1505 9 +10
E	Do	20.10	EW1588D4	4U	0625 0845 9 +10
F	Do	20.10	6S7764A4	AB	1055 1315 9 +10
G	Do	20.10	6S3046A4	AB	0655 0915 9 +10
H	Do	20.10	EW1584D4	EW	0610 0830 9 +13
I	Do	20.10	DUSPMIS4	ST	0600 0835 9 +40
J	Do	20.10	DUSPMIX4	X3	0550 0815 9 +40
Es sind noch weitere Flüge zum gewünschten Termin vorhanden					

Flüge, deren Flugstamm mit „FC“ bzw. „SC“ endet, unterliegen gesonderten Storno- und Optionsbedingungen
FC: Flightcore: keine Option (auch nicht Tagesoption) möglich
SC: Tagesoption möglich

HOTEL-VAKANZ

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung
	SLR	H		2					
Meldung Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich									
MFZ									
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung
1	H	PM104					201019	271019	
2									
3									
4									
5									
Bem.									
Drucken									
Anzahlung									
Gesamtpreis									
Abbrechen Zurück Speichern Leeren									
Unterbr Verpf Bel Bezeichnung OKT 1111 1112222 222223 3NOV									
3456 7890123 4567890 1123456 789									
-----X-----X-----									
PM104 Chillout Tonga Suites, Can Picafort, Kategorie 4+									
2AS A,H 2-4 App. seidl. Meerblick 2Erw. 9999 9999999 9999999									
3AS A,H 3-4 App. seidl. Meerblick 3Erw. 9999 9999999 9999999									
4AS A,H 4 App. seidl. Meerblick 4Erw. 9999 9999999 9999999									
A12 A,H 2-4 Appartement 1Schlafz. 2Erw 7766 7777778 8888888									
A13 A,H 3-4 Appartement 1Schlafz. 3Erw 7766 7777778 8888888									
A14 A,H 4 Appartement 1Schlafz. 4Erw 7766 7777778 8888888									

Vorvertragliche Informationen

Bei der Umsetzung der Gesetze hat schauinsland-reisen größten Wert darauf gelegt, dass dies mit maximaler Vertriebsfreundlichkeit geschieht.

Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben Sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Vorgang: "neu"

980 - Vorwortsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchungshnr	Land	Sprache
IB	SLR		2				Deutschland	deutsch

MPZ:

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PM965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

Die Einreisebestimmungen für das Zielland können Sie hier abrufen:
[Einreisebestimmungen](#)

Unsere AGB finden sie hier:
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

SLR Formblatt für Pauschalreisen:
[Formblatt für Pauschalreisen](#)

Aktion IB

Mit der Aktion IB werden Ihnen das Formblatt zur PRRL, der Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen und zu den allgemeinen Einreisebestimmungen angezeigt.

Vorgang: "neu"

792 - Personendaten OK, Einreisebestimmungen über Link abrufbar

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	Buchungshnr	Land	Sprache
PD	SLR		2				Deutschland	deutsch

MPZ:

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSPMX1 PMIDUSP1		1	2	151018	221018	1-2		
02	H	PM965	S2 H		1	151018	221018	1-2		
03	S	ZLN				151018	221018	1-2		
04	PRK									
05	KV									
06										

* Teilmaske: Personendaten *

NR	A	NAME/VORNAME/TITEL	NT	GES	WS	DOK	A-DAT	GÜLTIG	LA
01	H	ILOVETRAVELHEINZ	DE	151060					
02	D	ILOVETRAVELANNA	AT	010566					
03									
04									
05									
06									

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
DOK=DOKART, z.B. PERS, PASS, SOUS, NOTF, KINM, KINO (Kind.aus.mit.bild)

[Einreisebestimmung für Nationalität DE](#)
[Einreisebestimmung für Nationalität AT](#)

EXPERT

Aktion PD

Mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.



Buchungsbeispiele

FLUGPAUSCHALREISE

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte kompletieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	FRAIB002 ACEFRA6P					151019	221019			
2	H	ACE017	ODBH				151019	221019			2.382,00
3	KV										
4											
5											
Bem.						Anzahlung	Gesamtpreis		2.382,00		
Drucken Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
H: FRA-ACE 12:10-17:20/IB8615/VIA R: ACE-FRA 16:20-21:40/DE1409 BARCELO TEGUISE BEACH, DELUXE WHIRLPOOL INNEN 2ERW, HALBPENSION DER ANGEFRAGTE FLUG KANN NICHT GEBUCHT WERDEN, ALTERNATIVFLUG ANGEBOten. ! IHRE BUCHUNG ENTHAELT EINEN LINIENFLUG ! !! VOR- UND NACHNAMEN KORREKT EINGEBEN !! !GESONDERTE UMBUCHUNGS/STORNOBEDINGUNGEN! !NUR TAGESOPTION MOEGELICH. TICKETS WERDEN! !IN DER NACHT ZUM FOLGETAG AUSGESTELLT ! DAS HOTEL IST NUR FUEER ERWACHSENE AB 18 JAHREN BUCHBAR. ENTGEGEN DER KATA- LOGAUSSCHREIBUNG IST EINE DREIERBELEGUNG NUR IN DEN JUNIORSUITEN MOEGELICH. FRUEHBUCHER 10% INKL. REISELEITUNG											

NUR-FLUG

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte kompletieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	NF	STRFUE35 FUESTR3H					191019	261019			962,00
2	KV										

NUR-HOTEL

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung Buchung möglich, bitte kompletieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PM994	A12A				051019	121019			832,00

RICHTIGE NAMENSEINGABE BEI BUCHUNG:

· Eine detaillierte Erklärung zur korrekten Schreibweise der Teilnehmernamen finden Sie unter:

www.slr-info.de/namenseingabe-im-crs



TRANSFER HINZUBUCHEN

Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.

Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie bitte der Umschlagseite ganz hinten im Katalog, der Webseite hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

Anf. „KW“, Leistung:

Airline/Ab- und Ankunftsflughafen in Deutschland/Veranstalter über den der Flug gebucht wurde

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	H	PMI904	A12A		
2	T	SACOMA	TRL		
3	KW	AIRDOUS/DE			
4	KW	AB/DE1234/10.10			
5	KW	AN/DE1235/17.15			

Anf. „KW“, Leistung:

AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit

Anf. „KW“, Leistung:

AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden

z. B. Anf. „KW“ Leistung: EXBN/123456.

Bitte beachten Sie, dass bei Türkei-Buchungen die Zubuchung des Transfers nur in Verbindung mit einem Flug aus Deutschland, Österreich, Schweiz oder den Niederlanden erfolgen kann.

Wichtig: Bitte geben Sie bei der Buchung des Privattransfers für mehr als 3 Personen in dem Feld Unterbringung TRBL ein.

Achtung – Besonderheit auf den Malediven: Hier wird der Transfer mit der Leistung MLExxxTRF (Hotelcode+TRF) dazu gebucht. Ob und für welches Hotel ein zusätzlicher Transfer buchbar ist, ist der jeweiligen Hotelbeschreibung (oder dem Katalog) zu entnehmen. Feld Unterbringung: SPLN für Seaplane.

Achtung: Bitte Transfer für Gäste mit eingeschränkter Mobilität per Mail anmelden: sonderreisen@schauinsland-reisen.de. Codierungen unter [slr-info](http://slr-info.de)/Transferpreise.

**Tipp für
High-Class-
Kunden**

PRIVATTRANSFER

Der Transfer vom Flughafen zum Hotel ist bei [schauinsland-reisen](http://schauinsland-reisen.de) selbstverständlich im Pauschalreisepreis enthalten. Um Ihnen und Ihren Kunden noch mehr Flexibilität zu bieten, können die Kunden auch einen Privattransfer dazu buchen.

- In vielen Zielgebieten können Sie gegen einen Aufpreis einen Sammeltransfer in einen Privattransfer umwandeln.
- Der Privattransfer ist jetzt sogar noch einfacher buchbar: 2 x Aktion BA und der Transfer wird in der Buchungsmaske direkt aufgelistet. Feld ANF: T, Leistung: Code für Transfer z. B. PRIVMASPAL, UNT: TR(B)L.

PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

Für einige Hotels kann die Hotelcodierung um ein „O“ ergänzt werden (z. B. FUE1670). Dadurch wird der Transfer automatisch heraus gerechnet. In diesen Fällen buchen Sie den Flug bitte mit ANF F. Auf diese Weise können Pauschalreisen in all unseren Zielgebieten ohne Transfer gebucht werden. Sollte das Hotel nicht mit der O Codierung hinterlegt sein, wenden Sie sich bitte an unsere Reservierung, damit der Transfer manuell heraus gerechnet werden kann.

726 - Buchung möglich, bitte komplettieren						
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	
01	SLR		2	222213		
MFZ						
M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von Bis
01	F	DUSFUE7V/FUEIDUS7V				120726 190726
02	H	FUE1670	D A			120726 190726
03	PRK					
04	DOK	EDOC				
05						
06						
Bemerkung						
K2 RIO CALMA/O.TRANSFER, DOPPELZIMMER OHNE BALCON, ALL INCLUSIVE R:DUS-FUE 07:25-10:50 /EW9552/120726/Y R:FUE-DUS 11:40-16:55 /EW9553/190726/Y OHNE TRANSFER./ BITTE DIE ONLINE-BESCHREIBUNG BEACHTEN. ***** EUROWINGS-INFO ***** FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPACK BIS 8 KG INKLUSIVE. CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENPFLICHTIG, (20 EURO PRO PERSON UND STRECKE). * SITEPLATE- UND SONDERRESERVIERUNGEN * ***** EUROWINGS-INFO ***** FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE. HANDGEPACK BIS 8 KG INKLUSIVE.						

BUCHUNG VON LEERWOCHEN / -TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben+ „leer“/Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

**Einfache
Buchbarkeit
vom Counter
aus**

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Online
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online

Meldung: Buchung möglich, bitte kompletieren

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	HAMAYT6J AYTHAM6J					011016	151016			
2	H	AYT501	ZAMA				011016	081016			1.850,00
3	H	AYTLEER	LZ U				081016	151016			
4											
5											

Bem.:

Anzahlung: Gesamtpreis: 1.850,00

Drucken

Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden

H: HAM-AYT 14:50-19:25/TWIO312 R: AYT-HAM 11:05-14:00/TWIO311
 PARADISE SIDE BEACH, APP. MEERBLICK 2 PERS., ALL INCLUSIVE
 FRUEHBUCHER
 SPECIAL OFFER
 INKL. REISELEITUNG
 UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN
 LEERAUFENTHALT, LEERAUFENTHALT, UEBERNACHTUNG
 08.10.16 15.10.16 1 KEIN TRANSFER.

Bei einer Buchung **Flug – Hotel – Leertage – Flug** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.
 Bei einer Buchung **Flug – Leertage – Hotel – Flug** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

Mein Tipp

Ab sofort kann man
Expedientenbuchungen
selbst ermäßigen. Wie es
geht steht unter [slr-info.
de/Expedientenraten](http://slr-info.de/Expedientenraten)



SLR-DYNAMISCH

Alle SLRD-Angebote können Sie über Bistro abfragen. Wenn Sie ein bestimmtes SLRD-Angebot buchen möchten, können Sie dieses auch manuell in Ihrem Reservierungssystem eingeben.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLRD	BA		2					EUR	Online	
Meldung: Buchung möglich, bitte Aktion "B" verwenden											
MFZ:											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	MUC AYT			1	2	191019	201019	1,2	OK	
2	H	AYT176	D A		2	1	191019	201019	1,2	OK	
3											
4											
5											
Bem.											
Anzahlung Gesamtpreis 994,00											
Drucken Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG											

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.
	SLRD	G		2	
Meldung: Blättern nicht möglich					
MFZ:					
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.
1	F	MUC AYT			
2					
3					
4					
5					
Bem.					
Drucken Abbrechen					
H: MUC-AYT 19.10.16 14:25-18:25 TWI 342 R: AYT-MUC 26.10.16 11:30-13:35 TWI 341 PRIMASOL HANE FAMILY RES., DOPPELZIMMER, ALL INCLUSIVE SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH RAIL ? FLY 2. KL. AUF DB-STRECKEN INKL. (DEUTSCHLAND INKL. SALZBURG + BASEL) - GUELTIG AUCH BEI SLRD UND NUR-FLUG SCHAUINSLAND-REISEN (PRODUKT: DYNAMISCH) UMBUCHUNGEN NICHT MOEGLICH FRUEHBUCHER SPECIAL OFFER INKL. REISELEITUNG					
Gerätevakanz: Min Rück Abf Ank 18.10 - 25.10 MUC AYT 18.10 - 26.10 MUC AYT 18.10 - 27.10 MUC AYT 19.10 - 26.10 MUC AYT 19.10 - 27.10 MUC AYT					

Sie haben auch die Möglichkeit sich für SLRD-Angebote eine Angebotsliste anzeigen zu lassen. Hierfür prüfen Sie als erstes mit Aktion „G“ die Flugtage.

Alternative Flüge können Sie sich über die G-Vakanz darstellen lassen. Bitte notieren Sie den Buchstaben aus der Zeile Ihres Wunschfluges in der Multifunktionszeile und geben erneut Aktion „G“ ein. Erst danach ist die Aktion „BA“ möglich.

SLRD-Angebote können **nur über Ihr System** und nicht telefonisch oder per E-Mail gebucht werden

Danach können Sie sich für den gewünschten Termin mit der Aktion „CK“ eine Angebotsliste aufrufen.
Um ein bestimmtes Angebot zu übernehmen, tragen Sie den Buchstaben am Zeilenanfang in die Multifunktionszeile ein und bestätigen Sie mit „Enter“. Das Angebot wird übernommen. Durch eine erneute Bestätigung mit „Enter“ werden die Flugdaten und der Preis angezeigt.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLRD	CK		2						Online

Meldung: Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich

MFZ: A

	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1		F	MUC AYT					191019	7			
2												
3												
4												
5												

Bem.:

Anzahlung: Gesamtpreis:

Drucken Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden

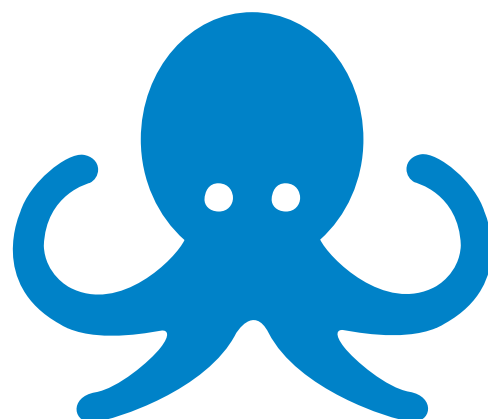
Hotelangebote: (Seite: 1) Personen: (2) Preis pro Person

I	Leistung	Unt	RA	Flug	Date	Tg	Hotel	Ort	Preis
A	AYT626	SSZU		MUC-AYT 1910	7		Mitos (2)	Alanya	326
B	AYT639	D U		MUC-AYT 1910	7		Lemas Suite (3)	Kumköy (Side	333
C	AYT627	S12U		MUC-AYT 1910	7		Lila Apart (2)	Alanya	333
D	AYT618	D H		MUC-AYT 1910	7		Doris Aytur (3)	Mahmutlar (A	345
E	AYT518	SSZH		MUC-AYT 1910	7		Wien (3)	Alanya	356
F	AYT053	D F		MUC-AYT 1910	7		Eftalia Aytur (4)	Alanya	362
G	AYT523	D H		MUC-AYT 1910	7		Miray Kleopatra B (3)	Alanya	365
H	AYT536	D A		MUC-AYT 1910	7		SunConnect Eftali (4)	Alanya	377
I	AYT574	SSZA		MUC-AYT 1910	7		Dynasty (3)	Kumköy (Side	377

Bis 8 Tage vor Abreise kann auch für SLRD eine Tagesoption (bis 18 Uhr) mit der Aktion „B“ angelegt werden. Ausgenommen sind Reisen die mit Flügen der Ryanair paketierrt werden (siehe Buchungsbestätigung). Tagesoptionen können direkt über TOMA storniert werden.

SLRD kann über folgende Systeme gebucht werden:

- Start/Amadeus
- Merlin
- Jack Plus
- Traffics (Reiseart „Paus“)
- Buchung über slr-info



KREUZFAHRTKOMBINATIONEN



Die Kreuzfahrtskombinationen von schauinsland reisen bieten viele vorgefertigte Angebote mit 10 bis 21 Tagen Reisedauer, die in den Preisvergleichssystemen vollständig dargestellt und unkompliziert übertragbar sind wie folgt angezeigt:

Das Bild zeigt die Benutzeroberfläche eines Reisebuchungssystems. Oben befindet sich eine Navigationsleiste mit Optionen wie 'Last Minute / Pauschal', 'Nur Flug', 'Nur Hotel', 'Ferienhäuser', 'Cruise', 'Bundesreisen' und 'Ferienhäuser'. Darunter sind Felder für Abflughafen, Zielflughafen, Reisezeitraum, Anzahl der Reisenden und andere Details. Ein zentraler Bereich zeigt eine Liste von Kreuzfahrtskombinationen mit Spalten für Region, Reiseziel, Preis, COVID-19 Status und weitere Informationen. Die Liste enthält verschiedene Angebote wie '7 Tage AIDAcosma + 3 Tage R2 Lago Playa Park' und '7 Tage AIDAcosma + 3 Tage R2 Lago Playa Park'.

Zusätzlich zur regulären Suche über den Reiter „Last Minute / Pauschal“ besteht die Möglichkeit, Kreuzfahrt Kombinationen über den Reiter „Cruise“ zu suchen. Hier können die gewünschten vorgefertigten Kombinationsvarianten gezielt nach Hotels und weiteren Merkmalen gefiltert werden.

Das Bild zeigt eine weitere Ansicht des Buchungssystems, die sich auf die 'Cruise'-Kategorie konzentriert. Es gibt Filter für die Kreuzfahrtlinie, das Reiseziel, die Reisedauer und andere Kriterien. Darunter ist eine detaillierte Liste von Kreuzfahrtskombinationen zu sehen, die verschiedene Kreuzfahrtschiffe und Hotels umfassen. Die Liste ist in Spalten unterteilt, die die Details der Kreuzfahrt und der Hotelschiffe angeben.

Buchungsbeispiel (vorgefertigte Pakete)

7 Tage AIDAcosma und 3 Tage R2 Lago Playa Park****
(nach der Übertragung in Ihr CRS)

Das Bild zeigt ein Beispiel für eine Buchungsbestätigung. Oben ist der Vorgang als 'neue Buchung' gekennzeichnet. Darunter sind die wichtigsten Buchungsdetails aufgelistet, darunter die Aktion, der Veranstalter, die Reiseart, die Person, die Agentur, der Berater, die Buchungsnummer, das Land und die Sprache. Ein zentraler Bereich zeigt eine Tabelle mit den Buchungsdetails, die die Reiseleistungen, die Unterbringung, die Anzahl der Personen, die Reisezeitraum, die Zuordnung und den Preis enthält. Am unteren Rand ist eine Bemerkung zu sehen, die die Reiseleistungen und die Preise detailliert auflistet.

Zudem lässt sich die Reise im Bausteinverfahren flexibel gestalten – mit frei wählbarer Reihenfolge, variabler Aufenthaltsdauer im Hotel und der Möglichkeit, das gesamte Hotelportfolio des Zielgebiets zu kombinieren.

Buchungsbeispiel (individuelle Bausteinbuchung)

7 Tage AIDacosma und 3 Tage R2 Lago Playa Park****

Bitte Buchungsanforderungen beachten, unter der Bezeichnung:													
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr		Land	Sprache				
BA	SLR		2	222228				Deutschland	deutsch				
MFZ													
	M	Anf	Leistung	Unterbringung		Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
D1	F		6S1778C6 6S9573E2			2	200626	300626	300626	1-2			0
D2	H		PM930	BV V		1	200626	270626	270626	1-2			0
D3	H		PM228	2FSA		1	270626	300626	300626	1-2		5.442,00	0
D4	PRK												0
D5	DOK		EDOC										0
D6													0
Bemerkung											Gesamtpreis	5.392,00 EUR	
AIDACOSMA AB PMI (7 TAGE), BALKONKABINE CLASSIC, VOLLPENSION IES SEL.PLAYA D.M.VILLAGE, FAMILIENSUITE, ALL INCLUSIVE K:DUS-PMI 17:05-19:30 /DE1770/200626/M R:PMI-DUS 09:20-11:40 /EW9573/300626/Y !! ACHTUNG, FLUGSEITEN BEACHTEN !! EINFLUG (AM EINSCHIFFUNGSTAG): SPÄTESTE ANKUNFT AM FLUGHAFEN 17:00 UHR! RÜCKFLUG (AM AUSSCHIFFUNGSTAG): FRÜHERSTER RÜCKFLUG AB 09:30 UHR! ***** NAMEN ALLER TEILNEHMER IT. REISEPASS EINTRAGEN ***** DIE EINSCHIFFUNG ERFOLGT VON 9 BIS 19 UHR.													

schauinsland-reisen tritt als Veranstalter der Kombireisen auf, bei welcher neben der Flüge, Kreuzfahrt und Hotel auch alle Transfers inkludiert sind. Alle individuellen Buchungs-codes und weitere Informationen finden Sie unter slr-info.de.

Alle Reisen schließen die Kreuzfahrt, einen Hotel-Vor- oder Anschlussaufenthalt, den Hin- und Rückflug sowie sämtliche Transfers ein. Gleichzeitig fungiert schauinsland reisen bei jeder dieser Reisen als verantwortlicher Veranstalter.

Die Bausteincodierungen der jeweiligen Schiffe sowie viele weitere hilfreiche Informationen sind auf slr-info.de für Sie hinterlegt.

UMBUCHUNGEN

Folgende Änderungen können Sie direkt über Ihr CRS mit der Aktion „U“ vornehmen.
Bitte beachten Sie hierbei unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- Namensänderungen
- Flugdatum und -strecke
- Hotel
- Zimmertyp
- Verpflegung
- Versicherung
- Anrede
- Geburtstag bzw. Alter

Je Vorgang sind drei Umbuchungen über Ihr CRS möglich.
Für SLR-Dynamisch und Linienflug-Buchungen gelten gesonderte Bedingungen!
Bei FC und SC Flügen sind keine Tagesoptionen und Umbuchungsanfragen möglich.

OPTIONEN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden.
(Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen

Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern.
Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

Tagesoptionen (bis 18 Uhr)

Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden.
Eine kostenfreie Stornierung ist über Ihr CRS möglich.
Ausgenommen sind Buchungen, die mit Flightcore-Flügen paketiert werden (siehe Buchungsbestätigung).

Tipp: Optionsmöglichkeiten nun auch für MLE, MRU und SEZ

- Einmalig für 3 Tage
- Hotelabhängig bis 11 Tage vor Anreise
- Gilt nicht in Kombination mit Linienflügen



GEPÄCKKAUFSTOCKUNG BEI X3-FLÜGEN VON 15 KG AUF 20 KG

Vorgang mit **Aktion D** darstellen

Agentur
205
Darst. OK

=>H
=>G
=>GZ
=>I kf
=>I h
=>D
=>BA
FzÜ

H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682
JAZ MARAYA FAMILY RESORT , FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
OPTION BIS ZUM 02.02.19 (OPTION WIRD AUTOMATISCH ZUR FESTBUCHUNG)
BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE-
UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN
AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE
HINFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND
INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK
RUECKFLUG AUF TUIFLY OHNE CATERING UND
INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK
FRUEHBUCHER
DEUTSCHE STAATSANGEHOERIGE BENOETIGEN EIN

Clip
F11
F10
←
→
WzB
Sp. Off
D

- Flüge mit **Aktion G** darstellen
 - Flüge mit 20 KG Gepäck sind mit „Z“ gekennzeichnet
 - Buchstabe vor der Flugzeile in Multifunktionszeile übernehmen, hier: DD und dann erneut „BA“
- Hier: HAJFUEX6 und FUEHAJX6

Vorgang: *neu*
Neue Buchung: Expert Versicherung

980 - Vorwärtsblättern mit VOR-Taste möglich

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr
6	SLR		2			

MFZ

	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	HAJ FUE				031223	101223	
02									
03									
04									
05									
06									

HINFL. p=Premium Economy Flug !RUECKFL. c=Business Class-Flug
P VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU !P VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU
A Fr01.12 HAJFUE5H X3 0700 1045 9 -44 !A Fr08.12 FUEHAJ5H X3 1155 1735 9 -60
B Fr01.12zHAJFUEX5 X3 0700 1045 9 -24 !B Fr08.12zFUEHAJX5 X3 1155 1735 9 -40
C Sa02.12 HAJFUE6H X3 0355 0740 9 -34 !C Sa09.12 FUEHAJ6H X3 1915 0055+9 -50
D Sa02.12zHAJFUEX6 X3 0355 0740 9 -14 !D Sa09.12zFUEHAJX6 X3 1915 0055+9 -30
E So03.12 HAJFUE7C XR 0900 1245 6 +80 !E So10.12 FUEHAJ7C XR 1345 1915 6 +59
F Mo04.12 HAJFUE1H X3 1230 1615 9 -39 !F Mo11.12 FUEHAJ1H X3 1725 2305 9 -55
G Mo04.12zHAJFUEX1 X3 1230 1615 9 -19 !G Mo11.12zFUEHAJX1 X3 1725 2305 9 -35
H Di05.12 HAJFUE2H X3 1130 1515 9 -39 !H Di12.12 FUEHAJ2H X3 1615 2155 9 -55
I Di05.12zHAJFUEX2 X3 1130 1515 9 -19 !I Di12.12zFUEHAJX2 X3 1615 2155 9 -35
J Mi06.12 HAJFUE3H X3 0700 1045 9 -39 !J Mi13.12 FUEHAJ3H X3 1155 1735 9 -55

- Erneut mit **Aktion D** darstellen
- Flugzeile mit der gemerkten Codierung überschreiben
- **Aktion UA**

BUM@ 1.61 [Schauinsland Reisen]

Veran	M	Anfo	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4		
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4		2764
Reiseart	3	PRK								
Pers	4	KV								
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Mf

Agentur 752

Ges. EUR 2764

UMBUCHUNG MOEGLICH, BITTE AKTION 'U' VERWENDEN

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683
 =>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
 =>GZ BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLEN REISE- UND SICHERHEITSHINWEISE DES AUSWAERTIGEN
 AMTES UNTER WWW.AUSWAERTIGES-AMT.DE
 =>I kf HINFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPACK
 =>I h RUECKFLUG AUF TUIFLY INKLUSIVE SNACK UND 20KG FREIGEPACK
 =>D FRUEHBUCHER
 =>BA INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN

- Umbuchung mit **Aktion U** bestätigen

BUM@ 1.61 [Schauinsland Reisen]

Veran	M	Anfo	Leistung	Unterbr.	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
SLR	1	F	MUCHRGX2 HRGMUCX2			020719	090719	1-4	OP	
Aktion	2	H	RMF100	DF2A	1	020719	090719	1-4	OP	2764
Reiseart	3	PRK							OP	
Pers	4	KV							OP	
Vorgang	5									
Vg2	6									

Expedient 0000 Bem. Mf

Agentur 203

Ges. EUR 2764

Umbuchung OK

=>H H: MUC-HRG 13:30-17:45/X36682 R: HRG-MUC 18:45-23:25/X36683
 =>G JAZ MARAYA FAMILY RESORT, FAMILIENZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE
 =>GZ WEITERE BUCHUNGSIONFORMATIONEN KOENNEN MIT AKTION "BI" ABGERUFEN WERDEN



SITZPLATZRESERVIERUNG

Aktion PB

Die Seatmap der Airline wird mit der Aktion PB aufgerufen. Eine Legende wird unterhalb der Seatmap angezeigt. Nun kann in dem Bereich „TL 1 Platz“ ein buchbarer Sitzplatz ausgewählt werden. Das Ergebnis sieht wie folgt aus.

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
	SLR		1	222228			Deutschland	deutsch

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	4S0117S7 4S0118S7				201024	271024	1	OK	
02	H	AYT054	DESA		1	201024	271024	1	OK	1.108,00
03	KV								OK	
04	PRK								OK	
05	DOK	EDOC							OK	
06										

* Flugsitzplatzreservierung *

1 2 3

1234567890123456789012345678901234

WE EW

F -TL-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

E -TL-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

D -TL-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

C -L-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

B -L-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

A -L-LLLLLLLPP PPS SPPPPPPPPPPPPPPPPPP

CGN-AYT XQ 117 20.10.24 00:40

- = SELEOT X = NICHT VERFUEGBAR E = EXIT W = WING

PREISE (EUR): F=13.49 R=11.49 L=15.49 S=21.49 T=24.99

TL 1 Platz **30-A**

☒ Rückflug
☐ Buchen/B
☐ EXPERT

In Seatmap des Rückflugs gelangt man durch Anklicken des Feldes „Rückflug“:

**Sichern
Sie sich schon
frühzeitig Ihren
schauinsland-
reisen-Umsatz**

STORNIERUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Vorgänge über Ihr CRS selbstständig zu stornieren. Mit der Aktion „SA“ erfragen Sie vorab die Höhe der Stornokosten. Mit der Aktion „S“ und dem Eintrag eines „+“ vor der Vorgangsnummer, stornieren Sie den Vorgang. Nach Ticketdruck können Vorgänge nur noch vom Veranstalter storniert werden.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	SA		2	222228	1568068			EUR	Online	
Meldung Stornierung möglich, bitte Aktion "S" verwenden											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSLPA3G LPADUS1F					070919	120919	1-2	OP	
2	H	LPA304	A12H			1	070919	120919	1-2	OP	
3	KV									OP	
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 0,00											
Drucken											
Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
KOSTENLOSER STORNO											

VORAUSBUCHUNGEN

Vor Freischaltung der neuen Saison, besteht die Möglichkeit einer Vormerkung. Tragen Sie alle buchungsrelevanten Daten in die CRS Maske ein und merken Sie mit der Aktion „BM“ vor.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BM		2	222228	1564410			EUR	Online	
Meldung Vormerkung											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUS FUE					050119	190119		TC	
2	H	FUE167	DM H				050119	190119		TC	
3	KV									TC	
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 0,00											
Drucken											
Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden											
R2 RIO CALMA, DO-MEERBLICK OHNE BALKON, HALBPENSION INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN AIDA KOMBIPAKETE JETZT AUCH FUER DEN SOMMER 16 BUCHBAR											

Ticketversand

Ihre Kunden erhalten die Unterlagen per Mail als PDF-Datei. (Mailadresse = Pflichtfeld)
Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie im CRS auf einen Postversand umstellen.
Der Versand des Booklets per Post bleibt **kostenfrei**.

Direktinkasso-Information dargestellt

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: ☐ VI ☐ MC ☐ AX ☐ EC

Rechnungsempfänger: MAX MUSTERMANN
 Kontonummer:
 Kredit-Institut:
 IBAN:
 Kredit-Karte: VI XXXXXXXXXXXXXXXX
 RB-Inkasso: N
 Dokumente an Kunden: N

Kundennummer:
 LKZ-Bank:
 Bankleitzahl:
 BIC:
 gültig bis: XX XX
 CVC-Code:

Betrag in: EUR
 Restbetrag: 2984
 Gesamtbetrag: 3860

DER RESTBETRAG VON EUR 2984 WIRD AM 01.11.14 ABGEBUCHT.

Tickets ans Reisebüro – auch bei Kundendirekt-inkasso

Maske drucken Sen... Abbrechen

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung POSTVS

Die Zustellung der Reiseunterlagen auf dem Postweg ist auch möglich.

Vorgang: 'neu'									
72% - Buchung möglich, bitte komplettieren									
Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache	
IRG	SLR		2				Deutschland	deutsch	
MFZ:									
	M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung
01		F	DUSLPAT1 LPADUST1				011121	151121	
02		H	LPA183	DI H			011121	151121	
03		DOK	POSTVS						
04		PRK							
05									
06									
Bemerkung								Gesamtpreis	4.622,00 EUR

Und so funktioniert es:

- Anf. DOK, Leistung: POSTVS
- DI-Maske nach Buchungsabschluss aufrufen
- Dokument an Kunden „N“ einfügen (Reiseunterlagen werden an Ihr Reisebüro verschickt)

Bitte beachten Sie, dass der Versand des Booklets in Ihr Reisebüro sofort bei Buchungsabschluss eingetragen werden muss.

Upgrades Flug

Für einige Kunden ist die Wahl des Flugzeugs „nur“ eine zeitsparende Art der Anreise und man begnügt sich mit der preislich günstigsten Variante. Bei anderen Kunden beginnt im Flugzeug bereits der Urlaub und man möchte sich etwas mehr Luxus und „Freiheit“ gönnen.

Für Sie im Reisebüro ist die Möglichkeit des Upgrades eine „Win-win-Situation“:

- Höhere Umsätze und damit mehr Provision
- Der Service unterscheidet Sie von Marktbegleitern und bindet Ihre Kunden

Und so wird's gemacht:

CONDOR

Sie möchten Ihren Kunden ein (auch für Sie lukratives) Upgrade anbieten? Die Preise für Premium Class, Economy Class und Business Class finden Sie auf slr-info.de unter Service. Buchbar sind diese Upgrades über sonderreiseveruegung@schauinsland-reisen.de. Optionen werden dabei aufgrund der Verbindlichkeit automatisch in eine Festbuchung umgewandelt.

Bei einigen Verbindungen können Upgrades auch direkt über Ihr CRS gebucht werden

A	So20.02	DUSPUJ7A	DE	1330	1830	9	+50	!A	Mo07.03	PUJDUS2A	DE	1845	0900+9	-12
B	So20.02	cDUSPUJ27	DE	1330	1830	4	+799	!B	Mo07.03	pPUJDUSY7	DE	1845	0900+6	+187
C	Di22.02	DUSPUJ2A	DE	1130	1630	9	+40	!C	Mo07.03	cPUJDUS27	DE	1845	0900+4	+737
D	Di22.02	pDUSPUJ2Y	DE	1130	1630	8	+239	!D	Di08.03	PUJDUSX3	DE	1945v	1240+9	+43
E	Di22.02	cDUSPUJ2Z	DE	1130	1630	2	+789	!E	Di08.03	pPUJDUSY3	DE	1945v	1240+2	+212
F	Mi23.02	DUSPUJX3	LH	1010v	1840	9	+130	!F	Di08.03	cPUJDUS23	DE	1945v	1240+4	+762
G	Mi23.02	pDUSPUJY3	YY	9999v	9999	-	+329	!G	Do10.03	PUJDUS5A	DE	1905	0920+9	-32
H	Mi23.02	cDUSPUJ23	YY	9999v	9999	-	+879	!H	Do10.03	pPUJDUSY2	DE	1905	0920+6	+167
I	Fr25.02	DUSPUJ5A	DE	1200	1700	9	+50	!I	Do10.03	cPUJDUS22	DE	1905	0920+2	+717
J	Fr25.02	pDUSPUJ5Y	DE	1200	1700	5	+249	!J	Fr11.03	PUJDUS6X	DE	1945v	1240+9	+78

Die mit „p“ gekennzeichneten Flugstrecken in Ihrem CRS zeigen die Aufpreise für Premium Economy Class und die mit „c“ gekennzeichneten Flugstrecken Business Class und können direkt im System gebucht werden. Eine Kombination aus Business Class und Premium Economy ist auf diesem Wege nicht möglich.

LUFTHANSA CHARTER

Auch die Upgrades vieler LH-Strecken sind mittlerweile im System (analog zu Condor) direkt buchbar. Sollte ein Upgrade über das System nicht möglich sein, bitten wir um Anfrage per E-Mail an linienflug@schauinsland-reisen.de.

UPGRADES VON LINIENFLÜGEN ALLGEMEIN

Upgrades von Linienflügen bitte unter upsell@schauinsland-reisen.de anfragen. Bitte nennen Sie lediglich die **Buchungsnummer** im **Betreff**. Ein weiterer Text in der Mail ist **nicht** notwendig. Automatisiert erhalten Sie in kürzester Zeit eine Rückmeldung zu allen upgrade-Möglichkeiten auf dem gebuchten Flug mit konkreten Preisangaben. Bei einer Zustimmung durch Ihre Kunden kann die Mail direkt genutzt werden, um den Auftrag bei der SLR-Linienflug-Abteilung zu buchen.

Buchungen von Mietwagen

Viele Hotelcodierungen sind bereits inklusive Mietwagen angelegt und kennzeichnen sich durch eine „A“-Codierung, beispielsweise SKG117A. Möchten Sie aber zu einer „normalen“ Hotelcodierung einen Mietwagen zubuchen, so geht das vor einer Buchung mit einer doppelten „BA“. Wählen Sie dann bitte die Mietwagencodierung mit ANF „MW“ und der entsprechenden Leistungszeile aus.

The screenshot shows the initial booking form. The 'Aktion' field contains 'BA x2', which is circled in red. Below the form, a table lists available services:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMRH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2	010921	080921			58,00
4	PRK										
5	DOK	EDOC									
6	S	ZL									

Below the table, the 'Gesamtpreis' is 2.400,00. A red circle highlights the 'MW' (Mietwagen) option in the 'Anf' column of the table.

Mit der erneuten Aktion „BA“ erscheint Ihnen die Mietwagenvakanz:

The screenshot shows the updated booking form. The 'Aktion' field now contains 'MW', which is highlighted with a red box. Below the form, a table lists available services:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	DMRH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2	010921	080921			58,00
4	PRK										
5	DOK	EDOC									
6	MW	ACE888A					010921	080921			

Below the table, the 'Gesamtpreis' is 2.400,00. A red box highlights the 'MW' (Mietwagen) option in the 'Anf' column of the table.

Anschließend übernehmen Sie den gewünschten Mietwagentyp und die Mietwagenart in die Unterbringungszeile und schließen die Buchung mit einer „BA“ und „B“ ab.

EXP	VA	Aktion	Release	Pers.	Agentur	Buchungsart	Nr.	Berater	Währung	Verfahren
	SLR	BA		2					EUR	Online

Meldung: 726 Buchung möglich, bitte kompletieren

MFZ:

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSACE3H ACEDUS3H					010921	080921			
2	H	ACE096	OMUH				010921	080921			2.342,00
3	S	FLEX				2					58,00
4	MW	ACERBA	AM X			1	010921	080921			196,00
5	PKK										
6	DOK	EDOC									

Bem.:

Anzahlung: Gesamtsumme: 2.596,00

Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden

R:DUS-ACE/06:00-09:30 /X3 2292/010921/Y R:ACE-DUS/10:30-15:50 /X3 2293/080921/Y
 ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT WERDEN IN
 IHREM HOTEL UND URLAUBSORT WEITREICHENDE
 FLEXITELAX TARIF
 GÜLTIG BIS 22 TAGE VOR REISEBEGINN
 NICHT GÜLTIG FÜR SLR
 HINFLUG AUF TUFTLY OHNE CATERING UND
 INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK
 RÜCKFLUG AUF TUFTLY OHNE CATERING UND
 INKLUSIVE 15KG FREIGEPACK
 HOTEL PARIONIS, 03 SUPERIOR MEERLICK, HALBPENSION
 INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS

A	Nachname/Vorname/Teil	Alter	Preis
01			
02			

Nachname: Vorname: Zusatz: Straße:

Copyright © 2021 GIN All rights reserved.

Mein Tipp

Nach einer Buchung finden Sie die Mietwagen-codierungen gerne unter mietwagenbedingungen.de



GutscheinCodes in Rail&Fly-Tickets umwandeln

Ab November 2022 stellt die Bahn deutschlandweit ihr Zug-zum-Flug-Angebot um.

Zusammen mit unseren Reiseunterlagen erhalten alle Flugreisenden zukünftig die notwendigen Rail&Fly-GutscheinCodes (pro Person und Strecke je einen Code).

Um aus diesen Codes Fahrkarten zu generieren, gehen die Kunden auf die Webseite der Deutschen Bahn AG. Kunden mit PDF-Tickets erhalten einen direkten Servicelink zu dieser Seite (hierbei werden dann bereits die Codes übernommen). Kunden mit Ticketbooklets müssen die Codes manuell auf die Seite übertragen.

In den weiteren Schritten können Ihre Kunden die jeweilige Zugverbindung zum/vom Flughafen auswählen, Sitzplatzreservierungen vornehmen, das Ticket ausdrucken, sich mailen oder in die DB-Navigator-App laden. Zur ersten Orientierung haben wir hier eine Anleitung hinterlegt. Die Umwandlung der GutscheinCodes in ein Bahnticket für die Hin- bzw. Rückfahrt ist ab der Zustellung der Reiseunterlagen bis unmittelbar vor der geplanten Abfahrt möglich. Der Code/die Codes alleine berechtigen nicht zur Fahrt!

Weitere Details und Informationen finden Sie unter www.slr-info.de/rail-and-fly.

Buchung nicht möglich – Was tun?

Nach der Aktion „BA“ erscheint bekanntlich die Meldung „Buchung möglich“. Die Buchung kann nun mit Eingabe der Kundendaten und mit Aktion „B“ abgeschlossen werden.

Sollten Sie vor Abschluss der Buchung ein 2. Mal die Aktion „BA“ eingeben, öffnet sich ein Hinweis, in dem Zusatzverkäufe, wie z. B. Mietwagen angeboten werden. Siehe vorherige Seite (Buchungen von Mietwagen)

Sie können nun die Buchung abschließen, in dem Sie in der letzten freien Zeile ANF S und die Leistung ZLN eingeben. Nach einer erneuten „BA“ erscheint wieder die Meldung „Buchung möglich“

WICHTIG: Sollten mehrere Hotelzeilen in der Buchung anliegen, müssen die Zeilen ANF S und Leistung ZLN genau so häufig eingetragen werden (sprich: 2 Hotels/2 x S ZLN). Siehe Screenshot mit einer Hotelkombination auf Teneriffa:

Vorgang: *neu* Neue Buchung: Expert Versicherung RRS plus TravelCompass Sunny Cars

726 - Buchung möglich, bitte komplettieren

Aktion	Veranstalter	Reiseart	Pers	Agentur	Berater	BuchungsNr	Land	Sprache
BA	SLR		2	222226			Deutschland	deutsch

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbringung	Be	Anz	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
01	F	DUSTFS4P TFS0US4P				051224	191224			
02	H	TFS079	D H			051224	121224			2.064,00
03	H	TFS134	D F			121224	191224			636,00
04	T	PRIVATSTFNR	TRL			121224	131224			225,00
05	S	ZLN								
06	S	ZLN								

Bemerkung

Gesamtpreis: 2.925,00 EUR

H: DUS-TFS 11:35-15:15/DE1420 R: TFS-DUS 16:15-21:45/DE1420
ALEXANDER TROYA, DOFFELINGER, HALDENSTON
VALENGAS, DOFFELINGER, FREHSTUECK
PRIVAT-TRANSFER ONEWAY, TRANSFER.
ONEWAY-TRANSFER FUER HOTEL SUD - HOTEL NORD (BEIDE HOTELS UEBER SLR GEBOCHT)
TRANSFER/TR 1-3 PERS. // TRANSFER/TR 4-5 PERS. (GGFS.MINIBUS)
*****CONDOR-INFO*****
FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE.
HANDGEPACK BIS 8 KG INKLUSIVE.
CHECK-IN AM FLUGHAFEN KOSTENFREI.
*****CONDOR-INFO*****
FREIGEPACK LAUT TICKET INKLUSIVE.

Flugzeitenänderungen

ARBEITSABLAUF

Wenn für Ihre Kunden vor Abflug eine Flugzeitenänderung vorliegt, erhalten Sie von uns folgende Informationen:

Vorgang 978884
Kunde Theo Test

Liebe Reisebüropartner,

für unsere gemeinsamen Kunden haben wir soeben folgende Flugplanänderung erhalten

Alte Flugdaten					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	15:00	17:15

Neue Flugdaten					
Datum	Von	Nach	Flugnummer	Abflug	Ankunft
23.09.2019	DUS	PMI	DE 7118	17:05	19:35

Sollten sich die Kunden bereits im Zielgebiet befinden und ein Hotel über Schauinsland-Reisen gebucht haben, werden diese durch die Reiseleitung vor Ort informiert. Eine Bestätigung ist dann nicht erforderlich.

Maßgeblich sind die in dieser Mitteilung enthaltenen Flugzeiten. Erhalten Sie nach dieser Mitteilung noch Tickets mit den ursprünglichen Zeiten so betrachten Sie diese Zeiten als gegenstandslos.

Wir bedauern diese Änderung und hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte bestätigen Sie, nachdem Sie die Kunden informiert haben, den Erhalt dieser Flugplanänderung unter der folgenden Webadresse:

Webadresse

Bestätigungspin

<http://flugplan.slr-info.de>

632227

Bitte klicken Sie zur Bestätigung der Flugzeiten auf den in der Mail erhaltenen Link.
Daraufhin gelangen Sie auf unsere Expedientenseite slr-info.de.

Flugplanänderung

Flugzeitenänderungen: Ein ständiges Ärgernis und doch ein Thema, mit dem auch wir als Veranstalter im Tagesgeschäft leben müssen. Um das Prozedere für Sie als Reisebüro so einfach und schnell wie möglich zu gestalten, wickeln wir Flugzeitenänderungen über das System ab. Im Falle einer Änderung informieren wir Sie als Partner schnellstmöglich per Mail und bitten Sie, Ihre Kenntnisnahme über die Änderung zu bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis für die Änderungsmittelungen, denn rechtlich sind wir (und alle Mitbewerber) gezwungen, unsere Kunden über jede Änderung der Flugzeiten zu informieren.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Kunden über die Änderung informiert haben oder dass eine bereits erfolgte erneute Änderung des genannten Fluges in der Buchung auf eine erfolgte Rückmeldung des Kunden hinweist. Um eine Erinnerungsmail zu vermeiden ist auf jeden Fall eine Rückmeldung Ihrerseits auf dieser Seite notwendig.

Geben Sie hier bitte die per Mail zugeschickten Daten ein:

Buchungsnummer*

PIN*

Formular zurücksetzen

Flugplanänderung bestätigen

Sie tragen einfach die in der Flugzeitenänderung angegebene Buchungsnummer mit dem entsprechenden Bestätigungs-PIN ein. Nur noch ein Klick auf „Bestätigen“ und Sie haben die Flugzeitenänderung für Ihre Kunden bestätigt. Solange Sie die Flugzeitenänderung durch Eingabe des PINs nicht bestätigt wird, erhalten Sie weiterhin Reminder. Drei Wochen vor Abreise erhalten unsere gemeinsamen Kunden eine E-Mail mit Information über die aktuellen Flugzeiten und Hinweis auf www.mein-schauinsland.de.

Zahlungsmöglichkeiten

Grundsätzlich arbeiten wir mit unseren Partnern auf Direktinkassobasis zusammen. Das heißt, Sie tragen in die Buchung die Kundenadressdaten, sowie die gewünschte Zahlungsweise – Überweisung (automatische Voreinstellung, sofern keine andere Zahlart eingetragen wird), SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte – ein und wir übernehmen die weitere Abwicklung. Das Kreditkartendisagio übernehmen wir für Ihre Kunden.

Die Reiseunterlagen gehen nach Zahlungseingang (frühestens jedoch 14 Tage vor Abreise) direkt an den Kunden, sofern laut Agenturvertrag nicht anders vereinbart. Eine Änderung der Zahlart ist über pay.schauinsland-reisen.de bis zum Abreisetag möglich. Bei Eingabe von „ZZ“ in das Kreditkartenfeld der DI-Maske wird der Link automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse verschickt, sodass die Kunden ihre Zahlart eigenständig ändern können.

DETAILLIERTE ZAHLUNGSMATIONEN

Alle Direktinkasso-Agenturen haben die Möglichkeit, in Ihrem CRS die detaillierten Zahlungsinformationen eines Vorgangs einzusehen. Sobald die Reiseunterlagen versandt wurden, ist auch dieses Datum zu Ihrer Information vermerkt.

· Zahlungsinformationen mit Aktion „DZ“ einsehen

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	DZ		2					EUR	Online	
Meldung Zahlungshistorie dargestellt											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	6S2386A7 6S3081A7					010519	150519		OK	
2	H	PMI391	D A			1	010519	150519		OK	1.506,00
3	KV									OK	
4											
5											
Bem.							Anzahlung		Gesamtpreis	1.506,00	
Drucken							Abbrechen Zurück Speichern Leeren Senden				
H: DUS-PMI 07:30-09:50/AB2386 R: PMI-DUS 12:10-14:30/AB3081 JS CAPE COLOM, DOPPELZIMMER ZERM., ALL INCLUSIVE FAX-NR. XXXXXXXXX4961 ADULTS-ONLY. PERSONEN UNTER 18 JAHREN WERDEN VOR ORT NICHT AKZEPTIERT. FRUEHBUCHER SLR-SPARTIPP DAS HOTELKONZEPT IST AUF ERWACHSENE AUS-GERICHTET. BUCHUNGEN MIT KINDERN UNTER 18 JAHREN SIND NICHT ERLAUBT.											
Anzahlung = 302.00 EUR ANZ-Faellig = 24.02.16 Restzahlung = 1204.00 EUR RES-Faellig = 03.04.16 Gesamtpreis = 1506.00 EUR Rech-Datum = 24.02.16 Offen/Zahlart V = 1506.00 EUR Opt-Datum = --.--.-- Geleistete Zahlung = 0.00 EUR Ula-Datum = --.--.--											



SCHAUINSLAND-REISEN-PAY

Über unsere neue Seite „schauinsland-reisen-pay“ können Ihre Kunden mit nur wenigen Klicks Ihre Zahlungsmethode ganz einfach auswählen und die Bezahlung online abwickeln.

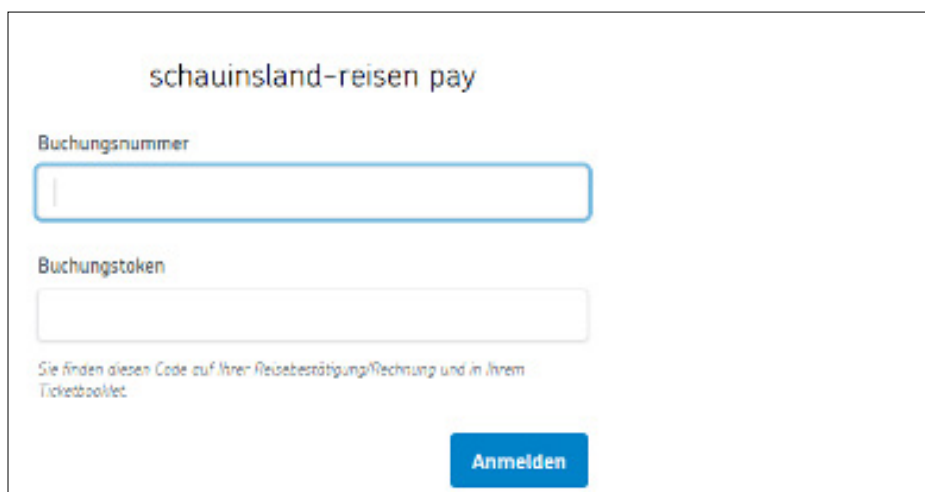
Die Bedienung ist kinderleicht und richtet sich ganz nach dem Wunsch nach mehr Flexibilität.

Sie buchen auf herkömmlichen Weg ein und wählen als Zahlart wie gehabt zwischen Überweisung, Lastschrift und Kreditkarte. Über den genannten Link kann der Kunde im Anschluss an die Buchung die Zahlart z. B. auf PayPal umstellen, oder seine Kreditkarte eintragen. Sollte Ihr Kunde die Zahlart ändern wollen, verweisen Sie ihn aktiv auf den unten genannten Link. Alternativ können Sie in der DI-Maske im Feld Kreditkarte ZZ eingeben (bis zum Abreisetag), somit erhält der Kunde direkt bei Buchung den Link per Mail an die hinterlegte E-Mailadresse.

Unsere gemeinsamen Kunden können nun ab sofort wählen zwischen:

- **Vorkasse** (Überweisung oder Lastschrift)
- **Kreditkarte** (über die gängigen Kreditkarten Visa und MasterCard)
- **PayPal** (Neu: Die Zahlung läuft über den bekannten und sicheren Dienstleister PayPal)
- **Amazon Pay**

Für unsere Kunden steht zur Nutzung von schauinsland-reisen-pay folgender Link zur Verfügung:
pay.schauinsland-reisen.de



Den Zugang bekommt der Kunde über seine Buchungsnummer und den Token, welchen er (und Sie) auf der Buchungsbestätigung findet.

Besonderheit: Da PayPal ein amerikanisches Unternehmen ist, dürfen/können Kuba-Reisen nicht über diesen Weg gezahlt werden.

Gruppenreisen

Um eine Gruppe handelt es sich ab zwölf vollzahlenden Personen, die dasselbe Hin- und Rückreisedatum, sowie dasselbe Hotel gebucht haben. Ein passendes Angebot unterbreitet Ihnen gerne unsere Gruppenabteilung.

gruppen@schauinsland-reisen.de
Telefon +49 203 99405 698

Allgemeine Informationen

Um weitere Informationen zum gewünschten Thema zu erhalten, geben Sie einfach die entsprechende Ziffer in die Multifunktionszeile ein.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren					
	SLR	I								Online					
Meldung															
MFZ															
	M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis			
1															
2															
3															
4															
5															
Bem.											Anzahlung	Gesamtpreis			
Drucken											Abbrechen	Zurück	Speichern	Leeren	Senden
ALLE AKTUELLEN INFORMATIONEN, TIPPS & TRICKS FINDEN SIE UNTER HTTP://WWW.SLR-INFO.DE															
10	*** KONTAKT ZU SCHAUINSLAND-REISEN DUISBURG														
11	*** AUSLANDSZAHLUNGEN/ZAHLUNGEN/KREDITKARTENZAHLUNGEN														
12	*** SLRD														
13	*** ZUG ZUM FLUG														
UMS	*** UMSATZSTATISTIK														

Aktion „I“ und Multifunktionszeile „UMS“

Mit dieser Aktion können Sie sich über ihr CRS Ihren aktuellen Umsatz darstellen. Komfortabel und mit Vorjahresvergleich geht es über den Chefzugang in slr-info.de.

Kontakt

Die aktuell gültigen Service-Zeiten der jeweiligen Abteilungen finden Sie unter [slr-info.de](https://www.schauinsland-reisen.de/slr-info.de).

Reservierung

reservierung@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 70

Zubuchung von Versicherungen, Tickethinterlegungen, Transfers, Namensänderungen, Umbuchungen, Stornoanfragen, spezielle Zielgebietsanfragen

Flugservice

flugservice@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 380

Informationen rund um den gebuchten Flug (Pauschalbuchung, Nur-Flug-Buchung, Flugzeitenänderung)

SLRD

slrd@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 600

Informationen rund um Flüge, die über das Produkt slr-dynamisch gebucht wurden.

Bei Fragen zum Hotel wenden Sie sich bitte an die Reservierung.

Gruppenreisen

gruppen@schauinsland-reisen.de

Fragen zu Reisen mit mindestens zwölf „vollzahlenden Gästen“ und identischen Reisedaten

Vertrieb

vertrieb@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 48

Vertragsangelegenheiten, Umsätze, Provisionen, Marketingmaßnahmen, Schulungen, Roadshows, Inforeisen

Buchhaltung

buchhaltung@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 47

Fragen zu Zahlungen und Provisionsabrechnungen

Qualitätsmanagement

lobundkritik@schauinsland-reisen.de

Telefon +49 203 99405 27

Fragen zu Reklamationen

Kreuzfahrten

kreuzfahrten@schauinsland-reisen.de

Telefon: +49 203 99 405 383

Fragen zum Kombiprodukt von schauinsland-reisen und AIDA

Kulanzfragen

vor Abreise: kulanzanfragen@schauinsland-reisen.de

Chat

Bei der Öffnung der slr-info-Seite erhalten Sie zudem die Möglichkeit, per Chat mit uns in Verbindung zu treten, was sich gerade für kleinere Anliegen eignet.



Infoquellen rund um schauinsland-reisen

slr-info.de

Entdecken Sie unser vielfältiges Expedientenportal:
Wichtige News und Produktneuheiten
Schulungsinformationen (Inforeisen, Stammtische, Roadshows)
Verkaufsförderung: Wir unterstützen Sie
Tipps und Tricks zum CRS: Buchen leicht gemacht mit unserer Buchungshilfe
Tolle Expedienten-Raten
Attraktive Schaufensterangebote zum Ausdrucken
Linkgenerator: Individuell gestaltbar und kinderleicht in Ihre Homepage zu integrieren
Chefzugang für Provisionsabrechnungen
Und vieles mehr ...

hotel-beschreibung.de

Unsere Online-Beratungshilfe für Ihr Verkaufsgespräch:
Suchfunktion
Bildergalerie zu jedem Hotel
Videos für einzelne Hotels
Kartenfunktion für Hotels und Zielgebiete
Druckfunktion
Share-Button (Facebook)

Auf dieser Seite kann nicht gebucht werden, denn ihr Kunde gehört Ihnen!

mein-schauinsland.de

Unser neues System bietet einen professionellen Service und umfassende Informationsmöglichkeit rund um das Reiseziel und die Buchung Ihrer Kunden. Fragen zur Buchung, Rechnung/Unterlagen, Einreisebestimmungen und Zielgebietsinfos.

facebook.com/slr-mittendrin

News sowie interaktiver Austausch unter Kolleginnen und Kollegen.

hotel-transfer.de

Transferpreise und Codierungen

fahrkarten.schauinslandreisen.de

Rail&Fly ausdrucken

pay.schauinsland-reisen.de

Zahlungsart ändern

mietwagenbedingungen.de

Mietwagenbedingungen



**schauinsland
reisen**